

## Perché quando inserisco la smart card appare il messaggio "Installazione driver dispositivo non riuscita"?

0

Inserendo la *smart card* nel lettore su un computer che esegue *Windows7*, quest'ultimo tenta di scaricare e installare i *minidriver smart card* per la scheda utilizzando i servizi *Plug and Play*. Se il driver per la *smart card* non è disponibile in una qualsiasi delle posizioni preconfigurate, quali *Windows Update*, *Windows* visualizza un messaggio di errore nell'area di notifica segnalando che il driver non è stato trovato.

**Puoi tranquillamente ignorare questo messaggio di errore. I servizi del portale funzionano comunque correttamente.**

Se non vuoi più ricevere questo messaggio, devi disabilitare la rilevazione dei driver per la smart card:

- fai clic su Start, digita **devmgmt.msc** e premi *INVIO* per avviare *Gestione periferiche*
- in *Gestione periferiche*, nella sezione *Altre periferiche*, fai clic col tasto destro su *Smart Card*, quindi clicca su *Disattiva*
- quando viene visualizzata la finestra di dialogo *Smart Card*, clicca su *Sì*.

**IMPORTANTE:** devi ripetere questi passaggi per ogni nuova *smart card* che inserisci nel lettore.

**Source URL:** <https://stu2.sanpellegrinoterme.globogis.eu/faq/perche-quando-inserisco-la-smart-card-appare-il-messaggio-installazione-driver-dispositivo-non-r>