

Perché non compare il pulsante "Importa" quando invio la pratica a ComUnica StarWeb?

0

Se non compare il pulsante *Importa*, molto probabilmente hai [i](#) [1] inserito qualche informazione errata quando hai compilato la pratica sul portale.

I motivi possono essere due:

- l'utente *Telemaco* che hai indicato nel portale quando hai inviato la pratica non è lo stesso che hai utilizzato per accedere a [ComUnica Starweb](#) [2]. Verifica l'utente *Telemaco* che hai indicato nel portale: accedi alla schermata con il semaforo dell'istanza inviata e controlla l'*username* indicata accanto al semaforo
- il codice fiscale dell'impresa dichiarato all'interno del modulo principale è diverso da quello presente nel Registro Imprese, quindi in [ComUnica Starweb](#) [2]. Verifica il codice fiscale dell'impresa che hai inserito all'interno del modulo principale e confrontalo con quello registrato nel Registro Imprese, facendo una ricerca su [ComUnica Starweb](#) [2]: spesso si sbaglia perché esistono ditte individuali.

In entrambi questi casi devi inviare nuovamente l'istanza a [ComUnica Starweb](#) [2].

Contatta quindi il SUAP e chiedi di "riattivare" l'istanza: il semaforo tornerà verde e potrai correggere le informazioni inserite, per poi procedere con il nuovo invio.

A questo punto, su [ComUnica Starweb](#) [2] comparirà il pulsante *Importa* come previsto.

Source URL: <https://stu2.sanpellegrinoterme.globogis.eu/faq/perche-non-compares-il-pulsante-importa-quando-invio-la-pratica-a-comunica-starweb>

Links:

[1] <https://stu2.sanpellegrinoterme.globogis.eu/faq/perche-non-compares-il-pulsante-importa-quando-invio-la-pratica-a-comunica-starweb>

[2] <https://starweb.infocamere.it/starweb/index.jsp>