

## Cosa devo fare quando IdPC restituisce un errore?

0

Può succedere che durante la fase di accesso al portale il sistema IdPC di Regione Lombardia restituisca un errore che impedisce di connettersi. L'aspetto del messaggio di errore è simile a quello della figura:

### Prendi nota del codice d'errore

Nel caso si verifichi tale situazione devi prendere nota del codice di errore CODICE: **IDPC#####**

### Individua la causa dell'errore e le indicazioni da seguire

Nella tabella seguente per ciascun codice d'errore è fornita una breve descrizione con le indicazioni da seguire.

Codici di errore IdPC

Codice	Descrizione	Indicazioni
<b>IDPC 0000 01</b>	Errore durante la lettura dei dati da directory server. Verificare disponibilità LDAP.	<i>ripetere l'accesso tra qualche minuto.</i>
<b>IDPC 0000 04</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto si è verificato un errore durante la ricerca della Certification Authority. Si è verificato un errore interno.	<i>ripetere l'accesso tra qualche minuto.</i>
<b>IDPC 0000 13</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto il parametro TARGET non contiene il valore ' ?target '.	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0000 14</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto è presente un valore non consentito per il parametro 'mode':	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>

Codice	Descrizione	Indicazioni
<b>IDPC 0000 18</b>	Operazione annullata dall'utente.	<i>ripetere l'operazione.</i>
<b>IDPC 0000 19</b>	Il browser risulta non supportato.	<i>accedere con un browser diverso.</i>
<b>IDPC 0000 20</b>	Impossibile inizializzare l'applet Java.	<i>verificare l'installazione della java virtual machine.</i>
<b>IDPC 0000 21</b>	Per procedere occorre acconsentire all'installazione del componente 'Postazione del cittadino' come sopra evidenziato dal browser.	<i>eseguire l'installazione come richiesto.</i>
<b>IDPC 0000 22</b>	Per procedere occorre effettuare l'installazione del componente 'Postazione del cittadino' avviando il browser con l'opzione 'Esegui come amministratore'.	<i>eseguire l'installazione come richiesto.</i>
<b>IDPC 0000 23</b>	Errore durante il rilevamento della CRS/CNS.	<i>se nella postazione è presente più di un lettore di smart card, inserire la crs in un altro lettore e ripetere l'operazione.</i>
<b>IDPC 0000 24</b>	Si è verificato un errore generico (clientError).	<i>chiudere il browser e ripetere l'operazione.</i>
<b>IDPC 0000 25</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto il certificato della smart card risulta revocato in data...	<i>sostituire la smart-card.</i>
<b>IDPC 0000 26</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto il certificato della smart card risulta scaduto.	<i>sostituire la smart-card.</i>
<b>IDPC</b>	L'autenticazione non può essere	<i>sostituire la smart-card.</i>

Codice	Descrizione	Indicazioni
<b>0000 27</b>	concessa in quanto il certificato della smart card risulta sospeso.	
<b>IDPC 0000 28</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto il certificato della smart card risulta non ancora valido.	<i>sostituire la smart-card.</i>
<b>IDPC 0000 29</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto la lista di revoca dei certificati (CRL) risulta scaduta.	<i>ripetere l'operazione tra qualche minuto.</i>
<b>IDPC 0000 30</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto la lista di revoca dei certificati (CRL) risulta irraggiungibile.	<i>ripetere l'operazione tra qualche minuto.</i>
<b>IDPC 0000 31</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto si è verificato un errore interno (XML di configurazione corrotto).	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0000 32</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto il certificato della smart card risulta emesso da una Certification Authority non riconosciuta.	<i>sostituire la smart-card.</i>
<b>IDPC 0000 33</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto si è verificato un problema durante il download delle liste di revoca (CRL).	<i>chiudere il browser e ripetere l'operazione.</i>
<b>IDPC 0000 34</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto si è verificato un problema durante il download delle liste di revoca (CRL).	<i>chiudere il browser e ripetere l'operazione.</i>
<b>IDPC 0000 35</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto si è verificato un errore generico.	<i>chiudere il browser e ripetere l'operazione.</i>

Codice	Descrizione	Indicazioni
<b>IDPC 0000 36</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto il formato del Common Name del certificato non è compatibile con le specifiche CNS	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0000 37</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto nessun certificato è stato trovato in sessione.	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0000 38</b>	Si è verificato un errore interno.	<i>ripetere l'accesso tra qualche minuto.</i>
<b>IDPC 0000 39</b>	Il certificato in sessione non coincide con quello utilizzato per attivare il processo di registrazione.	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0000 40</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto nessun dato è stato trovato in sessione.	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0000 41</b>	Impossibile trasferire i dati di autenticazione.	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0000 42</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto l'operazione richiesta non è attiva.	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0000 43</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto non è stato possibile reperire le informazioni anagrafiche dalla	<i>sostituire la smart-card.</i>

Codice	Descrizione	Indicazioni
	smart card.	
<b>IDPC 0000 44</b>	Errore durante la ricostruzione della data di nascita dal codice fiscale CF	<i>sostituire la smart-card.</i>
<b>IDPC 0000 45</b>	Errore durante la ricostruzione del sesso dal codice fiscale CF	<i>sostituire la smart-card.</i>
<b>IDPC 0000 46</b>	Id comune di registrazione non è valido.	<i>sostituire la smart-card.</i>
<b>IDPC 0000 47</b>	Accesso non consentito.	<i>dopo aver chiuso e riaperto il browser, sarà possibile accedere nuovamente al servizio.</i>
<b>IDPC 0002 01</b>	Impossibile effettuare il login	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0002 04</b>	Impossibile completare la procedura di autenticazione: sito web friendlyName sconosciuto.	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0002 11</b>	Questo dominio non risulta autorizzato a richiedere l'autenticazione tramite IDPC-RL	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0002 12</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto il parametro TARGET non contiene il valore https.	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>

Codice	Descrizione	Indicazioni
<b>IDPC 0002 13</b>	L'autenticazione non può essere concessa in quanto il parametro TARGET non contiene il valore ' ?target '.	<i>mettersi in contatto con il <a href="#">supporto tecnico di Regione Lombardia</a> [1] indicando il codice di errore riscontrato e il dispositivo con il quale si sta tentando di accedere.</i>
<b>IDPC 0002 14</b>	Si è verificato un errore interno.	<i>ripetere l'accesso tra qualche minuto.</i>
<b>IDPC 0002 15</b>	La sessione è scaduta.	<i>chiudere il browser e ripetere l'operazione.</i>

### Prima di metterti in contatto con il supporto tecnico

I problemi di connessione al sistema IdPC di Regione Lombardia sono frequentemente legati alla struttura del certificato ospitato sulla CNS. Piccole variazioni rispetto alla specifica nazionale possono impedire al servizio IdPC di svolgere tutte le verifiche necessarie ad una sicura autenticazione del cittadino connesso al sistema.

Per risolvere i problemi di autenticazione di questo tipo è necessario trasmettere a Regione Lombardia il certificato di autenticazione che sta causando problemi di accesso per consentire di accertarne le cause.

Prima di metterti in contatto con il supporto tecnico devi estrarre il certificato della CNS:

1. inserisci la smart card o il token USB nel computer
2. accedi al menu Opzioni Internet del computer in uno dei modi seguenti:
  - **Da sistema operativo:** Start - Pannello di controllo - Opzioni internet
  - **Da MS Internet Explorer:** Strumenti - Opzioni Internet
3. nella scheda *Contenuto* premi il bottone *Certificati*

- 
4. nella scheda *Personale* saranno visualizzati tutti i certificati presenti sulla carta, seleziona ognuno di questi e premi il bottone *Esporta*
  5. segui la procedura di esportazione guidata certificati conservando tutte le impostazioni predefinite dal sistema (**in particolare non richiedere l'esportazione della chiave privata**)
  6. rinomina i file cambiando l'estensione **.cer** con **.certificato** (perché altrimenti i programmi antivirus li rimuoverebbero dalla mail)
  7. contatta il [supporto tecnico di Regione Lombardia](#) [1]

**Source URL:** <https://stu2.sanpellegrinoterme.globogis.eu/faq/cosa-devo-fare-quando-idpc-restituisce-un-errore>

**Links:**

[1] <http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?c=Page&childpagename=CRS%2FCRSLayout&cid=1213350887235&p=1213350887235&pagename=CRSWrapper>